

Så fungerar incidentrapportering

Var du rapporterar, vilka skeden som gäller och vart du vänder dig för stöd

Från 1 juli 2026 rapporterar du incidenter via cyberportalen. Du når den via ncsc.se/csl, där finns också instruktioner, stödmaterial, svar på frågor och information om reservförfarande.



Incidentrapportera i cyberportalen

Tre skeden med olika tidsgränser:

- Upplysning inom 24 timmar (6 timmar för statliga myndigheter som rapporterar enligt beredskapsförordningen).
- Incidentanmälan inom 72 timmar (24 timmar för tillhandahållare av betrodda tjänster).
- Slutrapport inom 1 månad eller Lägesrapport om incidenten fortfarande är pågående.



Flera regleringar

Samma förfarande används för incidentrapportering enligt flera regleringar:

- Cybersäkerhetslagen (CSL).
- Beredskapsförordningen (BF).

I framtiden tillkommer även rapportering enligt lagen om motståndskraft hos kritiska verksamhetsutövare (CER).



TÄNK PÅ

Vänta inte med att rapportera för att ni saknar information!

Upplysningen är en preliminär rapport och ska lämnas så snart det är möjligt. Det är viktigare att rapportera snabbt och inkomma med preliminära bedömningar, än att informationen är fullständig. Information kan revideras samt kompletteras i senare steg.



HÄNVISNING

I vägledningen om incidentrapportering och informationsskyldighet finns stöd för tillämpningen av föreskrifterna, däribland vad rapporteringsplikten innebär och exempel på vad som utgör en betydande incident.



För stöd vid pågående incident, kontakta CERT-SE

Ring **010-382 80 00** eller mejla cert@cert.se. Telefonkontakt ersätter inte den skriftliga rapporteringen.

