

Reservförfarande

Så rapporterar du när det digitala verktyget inte kan användas

Om cyberportalen är otillgänglig eller om du inte kan logga in, använder du detta reservförfarande och väljer förfarande efter hur känsligt innehållet är. Du hittar reservformulär, rutiner och stödmaterial på ncsc.se/csl.

Så rapporterar du – välj förfarande efter informationsklassning



Inte säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter

För uppgifter som inte rör säkerhetsskydd, ladda ned och fyll i reservformuläret samt ta del av rutinen på webbplatsen för digital inlämning via säker länk.

Om webbplatsen inte är tillgänglig, rapportera genom rekommenderat brev till adressen nedan.



Säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter

Alla betydande incidenter är rapporteringspliktiga. Det är dock frivilligt att lämna säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter vid ifyllandet av formuläret. Om rapporten innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter ska rapporten skickas som ett rekommenderat brev. Lägg rapporten i ett eget kuvert inuti försändelsekuvertet. Använd bud eller värdepost om det går fortare. **OBS! Incidenter i säkerhetsskyddsklassad verksamhet ska inte rapporteras enligt CSL.**

Postadress: FRA/NCSC, Box 301, 161 26 Bromma



TÄNK PÅ

Tidsfristerna gäller fortfarande. Även om cyberportalen är otillgänglig måste rapporten skickas in i tid:

- Upplysning inom 24 timmar.
- Incidentanmälan inom 72 timmar.
- Slutrapport inom en månad.



För stöd vid pågående incident, kontakta CERT-SE

Ring **010-382 80 00** eller mejla cert@cert.se. Telefonkontakt ersätter inte den skriftliga rapporteringen.

